Županijska udruga slijepih Split

75 godina

# Projekt: „3P - Pratiteljice, Pomoćnice, Prijateljice III“ (SF.3.4.11.01.0440)

## Poziv: „Zaželi - prevencija institucionalizacije“ (SF.3.4.11.01.)

Koncertna dvorana Ive Tijardovića - Hrvatski dom Split
26. listopada 2026.

# Osnovne informacije o projektu (III. faza)

**Besplatna usluga potpore i podrške starijim osobama od 65 godina i odraslim osobama s invaliditetom**

## 742.500,00 €

- ukupna vrijednost projekta
- 100 % pokriveno bespovratnim sredstvima

## Provedba 36 mjeseci

- od 23. veljače 2024. do 22. veljače 2027.

## 5 gradova

- Split, Solin, Kaštela, Komiža i Vis

**Financiranje**

- **85 %** Europski socijalni fond plus
- **15 %** Državni proračun Republike Hrvatske

**Dosadašnje faze provedbe poziva „Zaželi”**

I. faza: od 5. siječnja 2021. do 5. srpnja 2022. (18 mjeseci)
II. faza: od 7. prosinca 2022. do 7. kolovoza 2023. (8 mjeseci)
III. faza: Aktualna faza provedbe

**Opći cilj**

- Povećanje socijalne uključenosti i prevencija institucionalizacije ranjivih skupina osiguravanjem dugotrajne skrbi

**Specifični cilj**

- Pružanje besplatne usluge potpore i podrške u svakodnevnom životu starijim osobama i osobama s invaliditetom

# Kome i kako projekt pomaže?

**Projektom je planirano uključiti najmanje 90 korisnika**

Projekt olakšava svakodnevicu starijim osobama od 65 godina i odraslim osobama s invaliditetom kao i članovima njihovih obitelji koji o njima skrbe.

### Pomoć u kućanstvu

- svakodnevni kućanski poslovi i pomoć u ostvarivanju osnovnih životnih potreba

### Prehrana i potrepštine

- pomoć u organizaciji prehrane i mjesečna dostava paketa kućanskih i osnovnih higijenskih potrepština

### Život u zajednici

- podrška u očuvanju samostalnosti i ostanka u vlastitom domu

**Pružanje usluge korisnicima započelo je 15. travnja 2024., nakon što su prethodno osigurani svi potrebni administrativni preduvjeti za početak provedbenih aktivnosti.**

# Tko su gerontodomaćice i što su njihovi zadaci?

**3P - Pratiteljice, Pomoćnice, Prijateljice**

### Praktična pomoć

- kućanski poslovi, kupovina i pomoć u svakodnevnim aktivnostima

### Emocionalna podrška

- razgovor, druženje, razumijevanje, potpora i podrška

### Povezanost sa zajednicom

- informiranje i pomoć u ostvarivanju prava i usluga

### Očuvanje dostojanstva

- poticanje samostalnosti i duljeg ostanka u vlastitom domu

**Ovom prilikom želimo zahvaliti svim našim gerontodomaćicama na trudu, strpljenju, predanosti i toplini koju svakodnevno pružaju svojim korisnicima. Posebno nas veseli što je većina njih danas s nama u Hrvatskom domu, a neke od njih ovdje su i u pratnji svojih korisnika.**

**Njihov rad nije samo pomoć u svakodnevnim obvezama - on znači mnogo više. Znači pažnju, blizinu, sigurnost i osjećaj da nitko nije sam.**

# Što korisnici dobivaju?

## Pažnja koja povezuje

### Veći osjećaj sigurnosti i povjerenja

- korisnici dobivaju pouzdanu podršku u svakodnevnom životu

### Smanjenje usamljenosti

- redoviti susreti i razgovori pridonose osjećaju povezanosti i pripadnosti

### Unaprjeđenje prehrane i očuvanje zdravlja

- pomoć u organizaciji prehrane i osiguravanju svakodnevnih potreba doprinosi boljoj kvaliteti života korisnika

### Smanjenje financijskog opterećenja

- besplatna usluga i dostava mjesečnih paketa utječu na smanjenje troškova kućanstava te se pridonosi prevenciji siromaštva i socijalne isključenosti

**Zajednički cilj: kvalitetniji život i što dulji ostanak u vlastitom domu.**

# Izazovi u svakodnevnom radu

## Koordinacija traži fleksibilnost, odgovornost i sposobnost brzog reagiranja

- svaki korisnik ima različite potrebe, navike i prioritete
- raspored se ponekad mora prilagoditi bolesti ili drugim nepredviđenim okolnostima
- osjetljive situacije mogu uključivati hospitalizaciju, odlazak u dom ili gubitak korisnika
- ključni su fleksibilnost, smirena komunikacija, dobra organizacija i timski rad

**Posao gerontodomaćica donosi brojne izazove i zahtjeva veliku odgovornost, strpljenje i razumijevanje. Vrlo je važno svakom korisniku pristupiti individualno, s poštovanjem i empatijom.**

# Mjesečni paketi kućanskih i osnovnih higijenskih potrepština

**Briga koja se vidi u malim stvarima, a osjeća u svakom domu**

**VIŠE OD**

# 2.750

isporučenih paketa do 26. listopada 2026.

### Kako se dijele?

- svakom korisniku mjesečno se uručuje paket s pet od ukupno devet predviđenih proizvoda, u skladu s propisanim smjernicama Poziva i mogućnostima nabave

### Što sadrže paketi?

- sredstvo za pranje suđa, tekući sapun za pranje ruku, prašak za rublje, pasta za zube, toaletni papir, kuhinjski ručnici, šampon, kupka i univerzalno sredstvo za čišćenje

**Podjelom paketa kućanskih i osnovnih higijenskih potrepština pruža se podrška kućanstvima u podmirivanju osnovnih svakodnevnih potreba, ublažavaju se njihovi životni troškovi te se doprinosi smanjenju rizika od siromaštva i socijalne isključenosti.**

# Rezultati provedbe projekta

**Razdoblje od 15. travnja 2024. do 26. listopada 2026.**

**18**

zaposlenih gerontodomaćica

Split 14 I Solin 2 I Kaštela 1 I Vis/Komiža 1

**132**

uključena korisnika

**86**

žena

**46**

muškaraca

**452 od 495**

ostvarenih mjerljivih ishoda

**> 2.750**

isporučenih mjesečnih paketa

# Važnost nastavka projekta

## Mala pomoć danas, velika nada za sutra

Projekt povezuje dvije skupine kojima je potrebna dodatna podrška - dugotrajno nezaposlene osobe (osobito žene) te starije osobe od 65 godina kao i odrasle osobe s invaliditetom.

Nastavak Poziva „Zaželi“ od iznimne je važnosti za očuvanje kontinuiteta pružanja pomoći i podrške korisnicima. Prekidom provedbe mnogi bi korisnici mogli ostati bez redovite pomoći u ostvarivanju svakodnevnih potreba, uključujući pomoć u kućanstvu, organizaciju prehrane i podršku u svakodnevnom životu.

Istodobno, nastavak Poziva omogućio bi očuvanje radnih mjesta i prihoda zaposlenih žena, osobito onih koje se suočavaju s otežanim pristupom tržištu rada i kojima je zaposlenje važno za stjecanje radnog iskustva ili ostvarivanje uvjeta za mirovinu.

Kontinuirana provedba Poziva posebno je važna u sredinama u kojima su mogućnosti dostupnosti drugih oblika pomoći ograničene. Njome se pridonosi prevenciji socijalne isključenosti, olakšava svakodnevica obiteljima koje skrbe o svojim članovima te smanjuje potreba za smještajem u institucije kada je moguće osigurati odgovarajuću podršku u vlastitom domu.

**Nastavak nije samo pitanje zaposlenosti i pružanja usluge, već ulaganje u sigurnost, dostojanstvo i kvalitetu života ljudi.**

**Projekt „3P - Pratiteljice, Pomoćnice, Prijateljice III“ (SF.3.4.11.01.0440)**
financiran je iz Europskog socijalnog fonda plus
u okviru Programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2021. - 2027.“,
kroz Poziv „Zaželi - prevencija institucionalizacije“ (SF.3.4.11.01.)

ESF+ Učinkoviti ljudski potencijali

Sufinancira Europska unija

Izneseni stavovi i mišljenja isključiva su odgovornost Županijske udruge slijepih Split i ne odražavaju nužno službena stajališta Europske unije ili Europske komisije. Ni Europska unija ni Europska komisija ne mogu se smatrati odgovornima za njih.
Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda plus.